

ЧЕК-ЛИСТ

СЕРВИСОВ БРОНИРОВАНИЯ

1 Возврат средств в случае форс-мажора

- Уточните, в каких случаях возможен возврат средств (отмена бронирования, болезнь, стихийные бедствия).
- Изучите правила отмены бронирования на разных этапах (заблаговременное бронирование, за несколько дней до заезда).
- Проверьте, есть ли штрафы за отмену бронирования.
- Узнайте, как и в какие сроки происходит возврат средств.

2 Работа техподдержки

- Доступна ли круглосуточная техподдержка?
- Как можно связаться с техподдержкой (телефон, e-mail, онлайн-чат)?
- На каком языке предоставляется поддержка?
- Как быстро реагирует техподдержка на обращения?

3 Возможность исправления ошибок

- Можно ли редактировать данные бронирования после его оформления?
- В какие сроки можно внести изменения?
- Есть ли штрафы за внесение изменений?
- Как именно можно внести изменения (на сайте, через техподдержку)?



4 Возможность оплаты российскими картами

- Какие способы оплаты доступны (карты, электронные деньги, переводы)?
- Поддерживается ли оплата российскими картами?
- Есть ли дополнительные комиссии за оплату российскими картами?
- Насколько безопасна система оплаты на сервисе бронирования?

5 Надежность и гарантии

- Как давно существует сервис бронирования?
- Имеет ли сервис бронирования лицензию и другие необходимые разрешения?
- Сотрудничает ли сервис бронирования с проверенными отелями?
- Какие отзывы о сервисе бронирования оставляют пользователи?
- Предлагает ли сервис бронирования какие-либо гарантии (возврат средств, страховка)?

6 Удобство использования сервиса

- Насколько простой и понятный интерфейс сайта/приложения?
- Легко ли найти нужную информацию об отелях?
- Удобен ли процесс поиска и бронирования отелей?
- Есть ли возможность фильтровать отели по различным критериям?
- Доступны ли отзывы об отелях и фотографии номеров?
- Предлагает ли сервис бронирования дополнительные услуги (трансфер, экскурсии)?

